



GUIA CLAIM

CHAVE MÓVEL DIGITAL (CMD) PARA ESTRANGEIROS

O QUE É E COMO FUNCIONA

A **Chave Móvel Digital (CMD)** é um meio de autenticação certificado pelo Estado português. Permite a cidadãos portugueses e estrangeiros comprovar a sua identidade online para aceder a diversos portais públicos e privados utilizando um único login.

A CMD associa a identidade do utilizador ao seu documento de identificação e utiliza um número de telemóvel (e/ou e-mail) para efeitos de autenticação e recuperação de acesso. No caso de cidadãos estrangeiros, a CMD é associada ao **Passaporte** ou ao **cartão/título de residência**.

PARA QUE SERVE A CMD

Com a CMD, pode, por exemplo:



Aceder ao Portal das Finanças



Entrar na Segurança Social Direta



Utilizar serviços do SNS e outros portais da Administração Pública;



Consultar e tratar de processos junto de entidades públicas (por exemplo, Habitar Lisboa)



Assinar documentos eletronicamente, quando essa funcionalidade está disponível



Aceder a plataformas de entidades privadas que aceitem a autenticação com a Chave Móvel Digital

A CMD simplifica o acesso aos serviços digitais, tornando muitos procedimentos mais rápidos e evitando deslocações presenciais

COMO ATIVAR A CMD (PARA CIDADÃOS ESTRANGEIROS)

Os cidadãos estrangeiros podem solicitar a ativação da CMD presencialmente num balcão da rede de **Espaços Cidadão** ou num **posto consular português**.

Para o processo, são necessários os seguintes documentos e dados:



**Passaporte ou
Cartão/Título
de Residência**



**Número de Identificação Fiscal
(NIF)** português (obrigatório se a
ativação for feita com o cartão ou
título de residência)



**Número de
telemóvel** válido

COMO USAR: AUTENTICAÇÃO EM DOIS PASSOS

A autenticação com a CMD é simples e exige dois passos de segurança obrigatórios:

- 1 PIN da Chave Móvel Digital** (definido pelo utilizador no momento da ativação);

FAÇA A SUA AUTENTICAÇÃO

 50%

CHAVE MÓVEL DIGITAL

Número de telemóvel



Inserir PIN



 CANCELAR AUTENTICAR 

2 **Código de segurança numérico e temporário**, que pode ser recebido através de:



SMS



E-mail



Aplicação móvel **gov.pt**



Leitura de código QR
(através da aplicação
móvel gov.pt).



Fundação Cidade de Lisboa



REPÚBLICA
PORTUGUESA



AGÊNCIA PARA A
INTEGRAÇÃO
MIGRAÇÕES E ASILO



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



Cofinanciado pela
União Europeia



Para mais informações:

 +351 963 874 724

CLAIM - Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes



Fundação Cidade de Lisboa



REPÚBLICA
PORTUGUESA



AGÊNCIA PARA A
INTEGRAÇÃO
MIGRAÇÕES E ASILO



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



Cofinanciado pela
União Europeia